**Политика общества с ограниченной ответственностью "Телесети"**

**в отношении обработки персональных данных**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящая Политика общества с ограниченной ответственностью "Телесети" в отношении обработки персональных данных (далее - Политика) разработана во исполнение требований п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" (далее - Закон о персональных данных) в целях обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Политика действует в отношении всех персональных данных, которые обрабатывает общество с ограниченной ответственностью "Телесети" (далее - Оператор, ООО "Телесети").

1.3. Политика распространяется на отношения в области обработки персональных данных, возникшие у Оператора как до, так и после утверждения настоящей Политики.

1.4. Во исполнение требований ч. 2 ст. 18.1 Закона о персональных данных настоящая Политика публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на сайте Оператора.

**2. Основные понятия, используемые в Политике**

**Персональные данные** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

**Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения**, - персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном настоящим Федеральным законом;

**Оператор персональных данных (оператор)** - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

**Обработка персональных данных** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя в том числе:

* сбор;
* запись;
* систематизацию;
* накопление;
* хранение;
* уточнение (обновление, изменение);
* извлечение;
* использование;
* передачу (распространение, предоставление, доступ);
* обезличивание;
* блокирование;
* удаление;
* уничтожение;

**Субъект персональных данных** – физическое лицо, которое прямо или косвенно определено или определяемо с помощью персональных данных;

**Автоматизированная обработка персональных данных** - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

**Распространение персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

**Предоставление персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

**Блокирование персональных данных** - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

**Уничтожение персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

**Обезличивание персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

**Информационная система персональных данных** - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

**3. Правовые основания обработки персональных данных**

3.1. Правовым основанием обработки персональных данных является совокупность нормативных правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми Оператор осуществляет обработку персональных данных, в том числе:

* Конституция Российской Федерации;
* Гражданский кодекс Российской Федерации;
* Трудовой кодекс Российской Федерации;
* Налоговый кодекс Российской Федерации;
* Федеральный закон от 08.02.1998 N 14-ФЗ "Об обществах с ограниченной ответственностью";
* Федеральный закон от 06.12.2011 N 402-ФЗ "О бухгалтерском учете";
* Федеральный закон от 15.12.2001 N 167-ФЗ "Об обязательном пенсионном страховании в Российской Федерации";
* иные нормативные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с деятельностью Оператора.

3.2. Правовым основанием обработки персональных данных также являются:

* устав ООО "Телесети";
* договоры, заключаемые между Оператором и субъектами персональных данных;
* согласие субъектов персональных данных на обработку их персональных данных.

**4. Цели обработки персональных данных, категории и перечень обрабатываемых персональных данных, категории субъектов, персональных данных которых обрабатываются, способы, сроки их обработки и хранения, порядок их уничтожения**

Таблица 1.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Цели**  | **Категория персональных данных. Перечень обрабатываемых персональных данных:** | **Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются** |
| Обеспечение соблюдения трудового законодательства, в том числе содействие в обучении | • фамилия, имя, отчество;• пол;• гражданство;• дата и место рождения;• изображение (фотография);• паспортные данные;• адрес регистрации по месту жительства;• адрес фактического проживания;• контактные данные (номер телефона, адрес электронной почты);•ИНН;• СНИЛС;• сведения об образовании, квалификации, профессиональной подготовке и повышении квалификации;• опыт работы;• семейное положение, наличие детей;• сведения о трудовой деятельности, в том числе наличие поощрений, награждений и (или) дисциплинарных взысканий;• данные о регистрации брака;• сведения о воинском учете;• сведения об удержании алиментов;• сведения о доходе с предыдущего места работы;• сведения о состоянии здоровья | Работники Оператора;Уволенные работникиОператора |
|  | • фамилия, имя, отчество;• степень родства;• дата рождения | Члены семьи работников Оператора |
| Обеспечение кадрового резерва, содействия в трудоустройстве, содействия в выборе подходящей должности | фамилия, имя, отчество;пол;дата и место рождения;адрес регистрации по месту жительства;адрес фактического проживания;гражданство;контактные данные (номер телефона, адрес электронной почты);сведения об образовании, опыте работы, квалификации;семейное положение;увлечения, хобби. | Кандидаты на вакантные должности |
| Исполнение договорных обязательств | фамилия, имя, отчество;паспортные данные;контактные данные (номер телефона, адрес электронной почты);ИНН;банковские реквизиты;СНИЛС;адрес регистрации по месту жительства;адрес оказания услуг | Контрагенты |
| • фамилия, имя, отчество;• паспортные данные;• контактные данные (номер телефона, адрес электронной почты).• должность | Представители контрагента |
| Соблюдения требования законодательства в области оказания услуг связи | фамилия, имя, отчество;даты рождения;паспортные данные (наименование, серия и номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ, код подразделения) реквизиты документа, удостоверяющего личность;адрес оказания услуг;адрес регистрации по месту жительства;адрес фактического проживания;номер телефона | Абоненты, заключившие договоры на оказание услуг связи;Пользователи услуг |
| Информационно-справочное обслуживание | фамилия, имя, отчество;адрес места жительства;контактные данные (номер телефона, адрес электронной почты) | Клиенты, потенциальныеклиенты |

4.1. Для каждой цели, указанной в Таблице 1, предусмотрены следующие способы обработки персональных данных: автоматизированная обработка персональных данных (с использованием средств вычислительной техники) и неавтоматизированная обработка персональных данных (без использования средств вычислительной техники).

4.2. Сроки обработки и хранения персональных данных для каждой цели обработки персональных данных, указанной в Таблице 1, устанавливаются с учетом соблюдения требований, в том числе условий обработки персональных данных, определенных Законодательством Российской Федерации, и/или с учетом положений договора, стороной, выгодоприобретателем или поручителем по которому выступает Субъект персональных данных, и/или согласия Субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, при этом обработка и хранение персональных данных осуществляются не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если иное не установлено Законодательством Российской Федерации.

4.3. Порядок уничтожения персональных данных: уничтожение персональных данных, обработка которых осуществляется в рамках целей, указанных в Таблице 1, производится в следующих случаях:

• при достижении цели (целей) обработки персональных данных или в случае утраты необходимости в достижении цели (целей) обработки персональных данных, если иное не установлено Федеральным законом «О персональных данных» и/или иными применимыми нормативными правовыми актами Российской Федерации;

• при выявлении факта неправомерной обработки персональных данных;

• при отзыве Субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных, если иное не предусмотрено Федеральным законом «О персональных данных»;

• при предъявлении Субъектом персональных данных требования о прекращении обработки персональных данных, если иное не установлено Федеральным законом «О персональных данных».

Уничтожение персональных данных осуществляет комиссия, созданная приказом директора ООО «Телесети».

Способы уничтожения персональных данных:

- для бумажных носителей персональных данных - механическое уничтожение (шредирование).

- для электронных носителей - стирание на устройстве гарантированного уничтожения информации, физическое уничтожение микросхем диска.

4.4. Обработка персональных данных, касающихся расовой принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, в ООО «Телесети» не осуществляется.

4.5. Обработка биометрических персональных данных (сведений, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность, и которые используются Оператором для установления личности субъекта персональных данных) ООО «Телесети» не осуществляется.

**5. Порядок и условия обработки персональных данных**

5.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

5.2. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъектов персональных данных на обработку их персональных данных, а также без такового в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.3. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

5.4. Условия обработки персональных данных в ООО «Телесети»:

- обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, либо с согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации;

- обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на ООО «Телесети» функций, полномочий и обязанностей;

- обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем. Заключаемый с субъектом персональных данных договор не может содержать положения, ограничивающие права и свободы субъекта персональных данных, устанавливающие случаи обработки персональных данных несовершеннолетних, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, а также положения, допускающие в качестве условия заключения договора бездействие субъекта персональных данных;

- ООО «Телесети» вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, на основании заключаемого с этим лицом договора, поручения оператора, а также в соответствии с Федеральный закон от 07.07.2003 N 126-ФЗ «О связи»;

- ООО «Телесети» без согласия субъекта персональных данных не раскрывает третьим лицам и не распространяет персональные данные, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

5.5. При обработке персональных данных ООО «Телесети» осуществляет следующие действия с персональными данными:

- сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

5.6. Трансграничная передача персональных данных ООО «Телесети» не осуществляется.

5.7. ООО «Телесети» принимает меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных, Постановлением Правительства от 15.09.2008 г. № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации», Постановлением Правительства от 01.11.2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», приказом ФСТЭК от 18.02.2013 г. № 21 «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных» и принятыми в соответствии с ними нормативными правовыми актами.

5.8. Хранение документов, содержащих персональные данные, осуществляется в архиве ООО «Телесети». Хранение документов, содержащих персональные данные субъектов персональных данных, осуществляется в течение установленных действующими нормативными актами сроков хранения данных документов. По истечении установленных сроков хранения документы подлежат уничтожению.

**6. Актуализация, исправление, удаление, уничтожение**

**персональных данных, ответы на запросы субъектов на доступ**

**к персональным данным**

6.1. В случае подтверждения факта неточности персональных данных ООО «Телесети» на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем либо уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, или иных необходимых документов обязано уточнить персональные данные, либо обеспечить их уточнение в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений.

6.2. Обработка персональных данных ООО «Телесети» прекращается в порядке и сроки, определенные действующим законодательством. В случае достижения цели обработки персональных данных ООО «Телесети» обязано прекратить такую обработку или обеспечить ее прекращение и уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между ООО «Телесети» и субъектом персональных данных либо если оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Федеральными законами.

6.3. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных ООО «Телесети» обязано прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между оператором и субъектом персональных данных либо если оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Федеральными законами.

6.4. В случае обращения субъекта персональных данных к оператору с требованием о прекращении обработки персональных данных оператор обязан в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты получения оператором соответствующего требования, прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если такая обработка осуществляется лицом, осуществляющим обработку персональных данных), за исключением случаев, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления оператором в адрес субъекта персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

6.5. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных ООО «Телесети» обязано в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты этого выявления, прекратить неправомерную обработку персональных данных или обеспечить прекращение неправомерной обработки персональных данных. В случае, если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, ООО «Телесети» в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных, обязано уничтожить такие персональные данные или обеспечить их уничтожение. Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных оператор обязан уведомить субъекта персональных данных или его представителя, а в случае, если обращение субъекта персональных данных или его представителя либо запрос уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных были направлены уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, также указанный орган.

6.6. В случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных, оператор обязан с момента выявления такого инцидента оператором, уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных или иным заинтересованным лицом уведомить уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных:

6.6.1. в течение двадцати четырех часов о произошедшем инциденте, о предполагаемых причинах, повлекших нарушение прав субъектов персональных данных, и предполагаемом вреде, нанесенном правам субъектов персональных данных, о принятых мерах по устранению последствий соответствующего инцидента, а также предоставить сведения о лице, уполномоченном оператором на взаимодействие с уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, по вопросам, связанным с выявленным инцидентом;

6.6.2.в течение семидесяти двух часов о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента, а также предоставить сведения о лицах, действия которых стали причиной выявленного инцидента (при наличии).

6.7. В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в течение срока, указанного в пп. 6.3-6.5 настоящей Политики, ООО «Телесети» обязано осуществить блокирование таких персональных данных и обеспечить уничтожение персональных данных в срок не более чем шесть месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами.

6.8. Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных.

6.9. Перечень информации, которую вправе запросить субъект персональных данных, приведен в п. 7.1. Политики. Указанные сведения предоставляются субъекту персональных данных или его представителю оператором в течение десяти рабочих дней с момента обращения либо получения оператором запроса субъекта персональных данных или его представителя. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления оператором в адрес субъекта персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации. Запрос должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения),либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных оператором, подпись субъекта персональных данных или его представителя. Оператор предоставляет сведения, указанные в пункте 7.1., субъекту персональных данных или его представителю в той форме, в которой направлены соответствующие обращение либо запрос, если иное не указано в обращении или запросе.

**7. Права субъекта персональных данных**

7.1. Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей (согласно п. 7 ст. 14 Федерального закона «О персональных данных»):

− подтверждение факта обработки персональных данных;

− правовые основания и цели обработки персональных данных;

− цели и применяемые способы обработки персональных данных;

− место нахождения ООО «Телесети», сведения о лицах (за исключением работников ООО «Телесети»), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с оператором или на основании федерального закона;

− обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен действующим законодательством;

− сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;

− порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных»;

− информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;

− наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению ООО «Телесети», если обработка поручена или будет поручена такому лицу;

− информацию о способах исполнения оператором обязанностей, установленных статьей 18.1 Федерального закона «О персональных данных»;

− иные сведения, предусмотренные Федеральным законом «О персональных данных» или другими федеральными законами.

**8. Права и обязанности Оператора ООО «Телесети»**

8.1. При сборе персональных данных ООО «Телесети» обязано предоставить субъекту персональных данных по его просьбе информацию, предусмотренную частью 7 статьи 14 Федерального закона «О персональных данных».

8.2. Если в соответствии с федеральным законом предоставление персональных данных и(или) получение оператором согласия на обработку персональных данных являются обязательными, ООО «Телесети» обязано разъяснить субъекту персональных данных юридические последствия отказа предоставить его персональные данные и (или) дать согласие на их обработку.

8.3. Если персональные данные получены не от субъекта персональных данных, ООО «Телесети», за исключением случаев, предусмотренных частью 4 ст. 18 Федерального закона «О персональных данных», до начала обработки таких персональных данных обязано предоставить субъекту персональных данных следующую информацию:

1) наименование либо фамилия, имя, отчество и адрес ООО «Телесети» или его представителя;

2) цель обработки персональных данных и ее правовое основание;

3) перечень персональных данных;

4) предполагаемые пользователи персональных данных;

5) установленные Федеральным законом «О персональных данных» права субъекта персональных данных;

6) источник получения персональных данных.

8.4. ООО «Телесети» вправе не предоставлять субъекту персональных данных сведения, предусмотренные пунктом 8.3 настоящей Политики, в случаях, если:

1) субъект персональных данных уведомлен об осуществлении обработки его персональных данных соответствующим оператором;

2) персональные данные получены оператором на основании федерального закона или в связи с исполнением договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных;

3) обработка персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, осуществляется с соблюдением запретов и условий, предусмотренных статьей 10.1 Федерального закона «О персональных данных»;

4) оператор осуществляет обработку персональных данных для статистических или иных исследовательских целей, если при этом не нарушаются права и законные интересы субъекта персональных данных;

8.5. При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет, ООО «Телесети» обязано обеспечить запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, указанных в пунктах 2, 3, 4, 8 части 1 статьи 6 Федерального закона «О персональных данных».

**9. Заключительные положения**

9.1. Настоящая Политика является общедоступной. Общедоступность Политики обеспечивается путем опубликования на сайте Оператора по адресу: [**https://teleseti.tv**](https://teleseti.tv)

9.2. Настоящая Политика, изменения и дополнения к ней утверждаются локальными актами Оператора.